

Condizioni Generali di Contratto Servizio PEC - Posta Elettronica Certificata fra Recapitosicuro.it ed il Cliente

## DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

**Link Studio.it S.R.L.S.:** (di seguito "Link Studio") svolge attività di rivendita del Servizio Pec, ed emette fattura nei confronti del Cliente in conseguenza del servizio da questi ordinato;

**Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, con valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario;

**Cliente:** Imprese, Società, Liberi Professionisti regolarmente iscritti in un Albo Professionale di un Ordine italiano nonché Associazioni.

**CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;

**Dominio Pec Recapitosicuro.it:** dominio di posta elettronica certificata che contiene anche caselle di posta elettronica certificata;

**Fornitore:** Link Studio che conclude con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC gestito da Aruba PEC S.p.A. in forza delle condizioni generali di contratto "Posta Elettronica Certificata, presenti sui siti istituzionali, e delle seguenti ulteriori condizioni contrattuali;

**PEC:** Posta Elettronica Certificata;

**Servizio PEC:** Servizio in base al quale il Fornitore assegna al Cliente le caselle di Posta Elettronica Certificata.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto Servizio PEC Servizio di Posta Elettronica Certificata, di seguito "Condizioni Generali", disciplinano le modalità ed i termini con cui Link Studio (p.iva 07965400729), con sede in Bitritto (BA) alla via Bachelet n. 12, 70020, fornisce al Cliente il Servizio PEC gestito da Aruba PEC S.p.A. con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata e descritta nel contratto e nel sito **recapitosicuro.it**.

**1.2** Il Servizio PEC è rivolto ad Imprese, Società, Associazioni e Liberi Professionisti regolarmente iscritti in un Albo Professionale di un Ordine italiano, che possono acquistare una o più caselle PEC definite all'interno del dominio PEC Recapitosicuro.it, registrato dal Fornitore, in base alla tipologia di servizio acquistato e descritto alla pagina Recapitosicuro.it.

**1.3** Il servizio di Posta Elettronica Certificata di Recapitosicuro.it è offerto e commercializzato mediante la rete internet con le modalità descritte online, con le caratteristiche tecniche e nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, così come indicati nella singola offerta prescelta dal Cliente e come pubblicati sul sito istituzionale, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Recapitosicuro.it si riserva la facoltà di sospendere o revocare in qualsiasi momento la fornitura del predetto servizio; in tal caso, i contratti conclusi prima della predetta sospensione e/o della revoca saranno onorati da Recapitosicuro.it alle condizioni pattuite.

## 2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

**2.1** Il Contratto di fornitura del Servizio PEC è costituito dai seguenti documenti:

**a)** Modulo di adesione servizio posta elettronica certificata: documento con il quale il Cliente si impegna a concludere il contratto di fornitura con Aruba Pec S.p.A. ed Recapitosicuro.it

**b)** Modulo di richiesta attivazione servizio posta elettronica certificata: documento con il quale il Cliente richiede l'attivazione del Servizio PEC. Tale modulo costituisce una proposta contrattuale;

**c)** Condizioni generali di contratto "Posta Elettronica Certificata" predisposte da Aruba PEC S.p.A.;

**d)** Le presenti "Condizioni Generali di Contratto Servizio PEC" che disciplinano accordi ulteriori fra Recapitosicuro.it ed il Cliente.

**2.2** Il Cliente prende atto ed accetta che l'invio del Modulo adesione e richiesta di attivazione PEC, comporta l'accettazione delle presenti Condizioni generali di contratto.

## 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso al momento del corretto e puntuale ricevimento da parte di Recapitosicuro.it di tutta la documentazione indicata al successivo art. 5.1 e decorrerà dalla data di attivazione della casella PEC indicata nell'email di trasmissione dei parametri di configurazione e della password di accesso inviata all'indirizzo email indicato nel "Modulo di richiesta di attivazione del servizio".

## 4. CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO PEC

**4.1** I corrispettivi dovuti dal Cliente per la fornitura del Servizio PEC sono quelli che si trovano indicati nel sito Recapitosicuro.it al momento della conclusione del contratto ovvero a quello del suo rinnovo. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

**4.2** Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del servizio deve essere eseguito a favore e nei confronti di Recapitosicuro.it con le modalità indicate alla pagina Recapitosicuro.it. In ogni caso il Cliente dovrà indicare esattamente, nella causale relativa al pagamento, il servizio del quale chiede la fornitura.

**4.3** Con l'accettazione delle presenti Condizioni generali, il Cliente prende atto ed accetta che la fattura relativa al servizio ordinato sia emessa da Link Studio ed acconsente, ai sensi dell'art. 21 3 co. del D.P.R. 663/72 e ss. modifiche

e proroghe, che la medesima gli sia trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico all'indirizzo email indicato nel modulo di richiesta di attivazione.

**4.4** Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o disattivare, con effetto immediato, il Servizio PEC richiesto, nel caso in cui il pagamento del prezzo sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Link Studio .

## **5. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO PEC**

**5.1** Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia esito positivo il Cliente, deve:

**a)** eseguire correttamente le procedure d'ordine descritte alla pagina [www.recapitosicuro.it](http://www.recapitosicuro.it) fornendo dati corretti e veritieri;

**b)** trasmettere a Link Studio il modulo di adesione servizio posta elettronica certificata; il modulo di richiesta attivazione servizio posta elettronica certificata; o la qualità di legale rappresentante o di persona delegata a rappresentare la Società, la documentazione attestante l'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto, come indicato al precedente art. 4. e la fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

**5.2** Il Fornitore, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del servizio, rilasciata dall'Ente individuato come competente ad effettuare l'operazione, nonché della restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni generali, provvede alla creazione e certificazione della casella richiesta ed acquistata e comunica al Cliente mediante email all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di richiesta, l'avvenuta attivazione del servizio, i parametri di configurazione e la relativa password di accesso. Resta inteso che, in mancanza di pagamento, il Fornitore non provvederà a certificare le caselle in fase d'ordine.

**5.3** Il Cliente, nel modulo di richiesta di attivazione del Servizio Posta Elettronica Certificata, ha facoltà di effettuare la scelta del "nome" della casella PEC con formulazione, comunque, riconducibile al richiedente fatto espresso divieto dell'utilizzo di nomi e/o generiche espressioni e/o numeri, anche combinati tra loro, non collegati al cognome e/o ragione sociale del Cliente. Link Studio, prima di procedere all'attivazione del servizio, effettua una verifica in merito all'idoneità dei due nomi della casella PEC prescelti dal Cliente in ordine di preferenza nel suddetto modulo, nonché alla preesistenza degli stessi nel database del dominio di posta di Recapitosicuro.it. All'esito di detta verifica, Link Studio provvede all'attivazione della casella PEC sulla base del "nome" risultato idoneo e non preesistente. Qualora entrambi i "nomi" risultino inidonei ovvero già preesistenti, Link Studio provvederà ad informare il Cliente all'indirizzo email indicato nel predetto modulo della necessità di procedere ad una terza scelta.

## **6. DURATA E RINNOVO**

**6.1** Il contratto di fornitura del Servizio PEC ha durata annuale dalla data di attivazione della casella PEC di cui all'art. 3 ed alla scadenza fissata cesserà la sua efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi entro e non oltre sessanta giorni prima della data di scadenza mediante l'inoltro dell'apposito ordine di rinnovo ed il pagamento del corrispettivo richiesto.

**6.2** Nel caso in cui alla data di scadenza, il Cliente non abbia rinnovato il Servizio, la casella PEC sarà sospesa, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte del Fornitore. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup e/o copia del contenuto delle caselle PEC prima della data di scadenza, in quanto il Fornitore, a seguito del mancato rinnovo, non garantisce il recupero dei messaggi.

**6.3** All'approssimarsi della data di scadenza Link Studio, a mero titolo di cortesia e quindi senza ciò costituisca alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alla casella PEC attivata dal Cliente avviso di prossima scadenza della medesima.

**7. ASSISTENZA** Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate nei siti istituzionali ai quali si rinvia. Il Cliente potrà inoltre contattare [Recapitosicuro.it](http://Recapitosicuro.it) tramite email o allo 080.214.88.60 o 3333748470 (no call center).

## **8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**

**8.1** Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi della sua password di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati nonché l'accesso alla sua casella di posta elettronica. Pertanto, egli si impegna a conservare ed utilizzare tale password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato al Fornitore e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Link Studio l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

**8.2** In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

**a)** causati ai Clienti o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nelle condizioni generali di contratto "Posta Elettronica Certificata", nel manuale operativo della società Aruba PEC S.p.A. e nel sito [www.pec.it](http://www.pec.it);

**b)** derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni etc.);

**c)** provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;

**d)** cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;

**e)** di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

**f)** di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore;

- g) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi;
- h) in ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate;
- i) fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità del Fornitore sarà limitata al corrispettivo pagato e/o dovuto dal Cliente per la singola casella secondo gli accordi contrattuali. Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata al Fornitore, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a.r .

## **9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**9.1** Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 codice civile autorizzando il Fornitore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- b) ometta il pagamento del corrispettivo dovuto;
- c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati al Fornitore;
- e) agisca o si presenti come socio, rappresentante, collaboratore, associato, figure similari o equivalenti di Link Studio

**9.2** Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Link Studio, da eseguirsi con email certificata o lettera raccomandata a.r. da inviare al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio PEC senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Link Studio a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio PEC. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

**9.3** Il Cliente prende atto ed accetta che nelle ipotesi di risoluzione di diritto sopra indicate la casella PEC sarà disattivata e non sarà più possibile accedere alla stessa, per questi motivi il Cliente è espressamente invitato ad effettuare il backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione del Servizio PEC. In ogni caso il Cliente si impegna ora per allora a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio PEC.

## **10. RECESSO**

**10.1** È esclusa la disdetta anticipata del contratto. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Link Studio è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

**10.2** Fatti salvi i casi di risoluzione immediata previsti all'art. 9, il Fornitore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato tramite email certificata o raccomandata a.r.. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il Servizio PEC.

**10.3** Il Cliente prende atto ed accetta che nelle ipotesi di recesso del Fornitore la casella PEC sarà disattivata e non sarà più possibile accedere alla stessa, per questi motivi il Cliente è espressamente invitato ad effettuare il backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione del Servizio PEC. In ogni caso il Cliente si impegna ora per allora a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio PEC.

## **11. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI**

**11.1** I rapporti tra il Fornitore ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

**11.2** Qualora il Fornitore modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito istituzionale. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata tramite raccomandata a.r. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

**11.3** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio PEC ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati al Fornitore tramite raccomandata a.r. inviata alla sede legale; il Fornitore ricevente il reclamo lo esaminerà e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento dello stesso. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica

**11.4** L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

**11.5** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti condizioni potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Link Studio. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del contratto non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**11.6** Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Fornitore tramite posta elettronica certificata ovvero a mezzo di lettera raccomandata a.r., agli indirizzi comunicati dal Cliente. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Link Studio non saranno ad essa opponibili.

## 12. INFORMAZIONE PRIVACY

**12.1** Recapitosicuro.it informa il Cliente che il DLgs. n.196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003. Il trattamento dei dati di Link Studio :

**a)** ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire il contratto di fornitura del servizio richiesto dal Cliente; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura del predetto servizio anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori e/o società e/o partners selezionati di Link Studio; di creare profili di consumatori ed utenti in modo da migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie associate al suddetto servizio; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

**b)** sarà effettuato con modalità informatizzata e cartacea;

**c)** sarà effettuato anche per le attività e le finalità connesse e/o strumentali a tutti gli altri servizi presenti sul sito istituzionale: con l'iscrizione al servizio richiesto potranno essere inviate periodicamente email e/o sms di aggiornamento e/o comunicazioni e/o informazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie riguardanti terzi con i quali Link Studio abbia stipulato accordi commerciali. In coda a ciascuno di tali messaggi ricevuto saranno sempre riportate le istruzioni per non ricevere più quel servizio.

**d)** la comunicazione dei dati è indispensabile ed obbligatoria e l'eventuale rifiuto comporta la mancata conclusione del contratto.

**12.2** Titolare del trattamento dei dati è Link Studio con sede in Bitritto (BA) alla via Bachelet 12, 70020 al quale il Cliente potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, inviando un email all'indirizzo [info@recapitosicuro.it](mailto:info@recapitosicuro.it), così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso: Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

**1.** L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

**2.** L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

**a)** dell'origine dei dati personali;

**b)** delle finalità e modalità del trattamento;

**c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

**d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

**e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

**3.** L'interessato ha diritto di ottenere:

**a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

**b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

**c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **a)** e **b)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

**4.** L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

**a)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **b)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**13. LEGGE APPLICABILE** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

**14. FORO COMPETENTE** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bari.